Հավելված N 2
2024 թվականի հունվարի 22-ին կնքված
1032-11002/2024-ԱՔ պայմանագրի

ԴՐԱՄԱՇՆՈՐՀԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ N 5

1. **Ընդհանուր տեղեկատվություն**

Միջոցառման անվանում	«Տարեց և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ»
Դրամաշնորհի N	Լոտ 3. Երևան -3
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	«Առաքելություն Հայաստան» բարեգործական հասարակական կազմակերպություն
Միջոցառման իրականացման ժամանակահատված	01.01.2024-31.12.2024թթ.
Հաշվետու ժամանակահատված	01.01.-31.12.2024թթ.
Ներկայացման օր	10.01.2025թ.
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Մարգարիտ Հովհաննիսյան սոցիալ-առողջապահական ծառայությունները համակարգող

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1. Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 և թիվ 7 հավելվածներով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Հաշվետու ժամանակահատվածի համար կատարման ենթակա գործողություններն են.

- սոցիալ- հոգեբանական և խորհրդատվական աջակցության տրամադրում.
- կենցաղային սպասարկում և խնամք.
- բժշկական օգնության կազմակերպում:

2.2. Խնդրում ենք նկարագրել միջոցառման առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ միջոցառման խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

- **Սոցիալ-հոգեբանական և խորհրդատվական աջակցության** տրամադրման շրջանակներում սոցիալական աշխատողի կողմից իրականացված տնայցերի միջոցով աջակցություն է տրամադրվել 64 շահառուի Երևանի Արաբկիր և Քանաքեռ-Զեյթուն համայնքներում: Սոցիալական աշխատողի կողմից իրականացվել է կարիքի գնահատում և վերագնահատում, որի արդյունքում կատարվել է թվով 69 դեպքի վարում՝ տարեկան վերափաստագրման 45 դեպք, նոր անձնագրի ստացման 15 դեպք, թվով 4 շահառուի համար ձևակերպվել է հրատապ աջակցություն. թվով 5 շահառու ստացել է աջակցող և օժանդակ պարագաներ/ օրթոպեդիկ կոշիկներ/: Չորս եռամսյակի ընթացքում ՄՍԵՏԿ-ից ձեռք է բերվել թվով 38 շահառուների համար միավորների տեղեկանք՝ դեղերի ստացման, բժշկական կենտրոններում անվճար հետազոտություններ անցնելու համար և այլն, թվով 2 շահառուի կենսաթոշակի գործը մի բանկից տեղափոխվել է մեկ այլ բանկ: Թվով 36 շահառուների համար կատարվել է գնումների և վճարումների իրականացում, սոցիալական աշխատողը թվով 34 շահառուի միջնորդել և ուղղորդել է միասնական սոցիալական ծառայություն՝ օժանդակ պարագաների /օրթոպեդիկ կոշիկներ, սայլակ, լողական սարք/ ձեռք բերման նպատակով, կենսաթոշակի վերահաստատումը կազմակերպելու նպատակով և այլն: Թվով 13 շահառու ուղեկցվել է տարբեր բժշկական կենտրոններ և տարբեր բանկեր՝ կենսաթոշակի համար տարեկան վերահաստատում կատարելու նպատակով այլն:

  Կարիքների վերհանման արդյունքում հոգեբանական աջակցության կարիք ունեցող 28 շահառուի հոգեբանի կողմից տրամադրվել է մասնագիտական հոգեբանական աջակցություն, որը միտված է եղել անձի ինքնասպասարկման կարողությունների զարգացմանը, հոգեբանական կայուն վիճակի պահպանմանը, հիշողության ամրապնդմանը, սթրեսակայունության ձևավորմանը, պահպանմանը, անձի հուզական և մտավոր ունակությունների ու հմտությունների զարգացման ու ճգնաժամային իրավիճակներին համապատասխան վարքի դրսևորման հնարավորությունների ստեղծմանը:

  Խորհրդատվական աջակցության շրջանակներում շահառուներին շարունակական տեղեկատվություն է տրամադրվել իրենց իրավունքների վերաբերյալ. անհրաժեշտության դեպքում իրականացվել է շահերի պաշտպանություն:

Ազատ ժամանցի կազմակերպման շրջանակներում կազմակերպվել է թվով 16 միջոցառում, որին մասնակցել են Արաբկիր վարչական շրջանի 17 շահառուներ.

Արաբկիր և Քանաքեռ-Զեյթուն վարչական շրջանի տնային խնամքի թվով 62 շահառուի «Առաքելություն Հայաստան» ԲՀԿ-ի կողմից տրամադրվել է սննդի փաթեթ:

- **Կենցաղային սպասարկման և խնամքի ծառայության տրամադրման** շրջանակներում հաշվետու ժամանակահատվածում աջակցություն է տրամադրվել 64 շահառուի: Յուրաքանչյուրին իր գնահատված կարիքից և ինքնասպասարկման կարողությունից ելնելով աջակցություն է տրամադրվել բնակարանի մաքրության և անձնական հիգիենայի պահպանման հարցում, գնումների, կոմունալ վարձավճարների իրականացման. սննդի կազմակերպման. բարեգործական ճաշարանից կերակրի տուն բերման. անհրաժեշտության դեպքում՝ կերակրման հարցում: Անհրաժեշտության դեպքում իրականացվել է ուղեկցում՝ գնումների, զբոսանքի կամ շահառուի կարիքի բավարարման նպատակով համապատասխանաբար այլ վայր:
- **Բժշկական օգնության տրամադրման** շրջանակներում տունայց է իրականացվել 64 շահառուի՝ ուղղված շահառուների առողջական վիճակի վերահսկմանը, տանը առկա դեղորայքի պիտանելիության ժամկետի ստուգմանը: Հաշվետու ժամանակահատվածում անվճար դեղորայքի իրավունք և տեղաշարժման սահմանափակում ունեցող թվով 55 շահառուի համար պետական պատվերի շրջանակներում տարբեր պոլիկլինիկաներից և բժշկական կենտրոններից ձեռք է բերվել անվճար դեղորայք: Թվով 62 շահառու ուղեկցվել է բժշկական տարբեր հաստատություններ՝ հետազոտման, ախտորոշման, բուժման նպատակով,այդ թվում «Նորմեդ» ԲԿ, Իզմիրլյան Կենտրոն, 8-րդ հիվանդանոց, Արթմեդ ԲԿ, ակնաբուժարան, տարբեր ատամնաբուժարաններ /շարունակական/: Թվով 37 շահառուի համար բուժքրոջ կողմից կատարվել է տնային պայմաններում հետազոտությունների իրականացման կազմակերպում, կատարվել է վերքի մշակում, վիրակապի փոխում (շարունակական), թվով 1 շահառուի համար ուղեգրի հաստատում 1-ին հիվանդանոցում՝ սրտի էխոգրաֆիա անցնելու նպատակով, թվով 24 շահառուի համար կատարվել է գլյուկոմետրիա, 25 շահառուի համար կատարվել է միջմկանային ներարկում (շարունակական), 1 շահառուի համար կատարվել է սպասարկող պոլիկլինիկայի փոփոխություն, թվով 11 շահառու նոր են ընդգրկվել տարածքը սպասարկող պոլիկլինիկա: Թվով 42 շահառուի համար կատարվել է անվճար բուժհետազոտության կազմակերպում՝ ընտանիքի անապահովության միավորի մասին տեղեկանքի առկայությամբ: 46 շահառուի համար կատարվել է դեղորայքային գնումներ, 13 շահառուի համար տեղամասային պոլիկլինիկայից վերցրվել է բժշկական քարտից քաղվածք, 40 շահառուի համար տեղամասային պոլիկլինիկայից վերցվել է վերջիններիս հսկող բժշկի կողմից նշանակված դեղորայքային բուժման դեղատոմսը և հանձնվել շահառուներին:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)

Հաշվետու ժամանակահատվածում համացանցում տեղադրված նյութերի հղումները տեղադրվել են եռամսյակային հաշվետվություններում:

2.3. Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են միջոցառման գործողությունների իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ծրագրի գործողությունների իրականացմանը խոչնդոտող խնդիրներ չեն առաջացել:

2.4. Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):

2.5. Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել միջոցառման աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են միջոցառման նպատակին հասնելու համար:

Ծրագրի շրջանակներում աշխատակազմի կարողությունների ու գիտելիքների շարունակական զարգացումն ապահովելու համար կազմակերպության աշխատակիցները մասնակցել են ներքոնշյալ թրեյնինգին.

1. Արաբկիր և Կենտրոն վարչական շրջանի տնային սպասարկման սոցիալական աշխատողները ամեն ամիս մասնակցել են ՄՄԾ խորհրդատվական նիստին:
2. Երևանը սպասարկող թիմերի սոցիալական աշխատողներն ու թիմ լիդերները մասնակցել են «Ֆունկցիաների միջազգային դասակարգում ՖՄԴ կիրառման ճանապարհային քարտեզը» և 1744-Ն նոյեմբերի 10 որոշման մեջ կատարված փոփոխությունների մասին քննարկումներին:
3. Սոցիալական աշխատողների համար կազմակերպվել է «Սոցիալական դեպքի վարման մեթոդաբանություն» թեմայով վերապատրաստման դասընթաց:
4. Հոգեբանը անհատական նախաձեռնությամբ մասնակցել է
    a. «Հայկական հոգևոր վերականգնման» հիմնադրամի կողմից կազմակերպված 18 ժամ տևողությամբ «Նարատիվային թերապիա» խորացված դասընթացին:
    b. «ԵՊՀ կիրառական հոգեբանության կենտրոնում» կազմակերպված «Րրեյնսփոթինգ» միջազգային ինտենսիվ դասընթացին:

- ✓ Տարեկան կտրվածքով հոգեբանը սեփական նախաձեռնությամբ անցել է 5 ժամ անհատական սուպերվիզիա և 2 ժամ խմբային և 6 ժամ բալինտյան խումբ:
- ✓ Կազմակերպության աշխատողները՝ սոցիալական աշխատողները, բուժքույրերը և խնամողները Ալվերանում մասնակցել են Կազմակերպության կողմից կազմակերպված թիմ բիլդինգին:
- ✓ Թիմ լիդերը, սոցիալական աշխատողները և բուժքույրը մասնակցել են Ծենգավիթի ցերեկային կենտրոնում կազմակերպված թրեյնինգին՝ ուղղված սթրեսի կառավարման մեխանիզմներին հետտրավմատիկ շրջանում փախստականների հետ աշխատանքում:
- ✓ Այցախից բռնի տեղահանված քաղաքացիների կարիքների գնահատման նպատակով պաշտպանության մոնիթորինգ է իրականացվել Թիմ լիդերի՝ Անահիտ Մխիթարյանի, սոցիալական աշխատող Նարինե Չախոյանի կողմից:

Ձևաչափ

ԵՌԱՄՍՅԱԿԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

«Առաքելություն Հայաստան» բարեգործական հասարակական կազմակերպության տնային պայմաններում խնամքի մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ

h/h	Մատուցվող ծառայության անվանումը	Ծառայություն ստացած անձանց թիվը
1.	հաշվետու ժամանակահատվածի՝ սկզբում/վերջում շահառուների թվաքանակը	77/78
1.1	այդ թվում՝ կին	70
1.2	այդ թվում՝ հաշմանդամություն ունեցող անձինք՝ 18-65 տարեկան	11
1.2.1	այդ թվում՝ կին	8
1.2.2	18-40 տարեկան	0
1.2.3	40-65 տարեկան	11
1.3	65 տարեկանից բարձր	67
2.	Ըստ գնահատված կարիքի՝ դասակարգված խմբերում ընդգրկված շահառուների թվաքանակը (Ա/Բ). *նշել յուրաքանչյուր խմբում ընդգրկվածների թիվը*	Ա –2 Բ – 76
3.	կենցաղային սպասարկում.	78
4.	բժշկական օգնություն և սպասարկում.	78
5.	սոցիալ-հոգեբանական օգնություն	78
5.1	այդ թվում՝ թվով 7 մշակութային բնույթի ծառայությունների և միջոցառումների կազմակերպում	17
6.	խորհրդատվական օգնություն	12
7.	այլ ծառայություն (*նշել*) հոգեբանական խորհրդատվություն սննդային փաթեթի տրամադրում	28 82

Կազմակերպության ղեկավար ___*Երվանդ Մխիթարյան*___ «10» 01.2025թ